



מכרז מספר 34/2022

**מכרז 22-34 - למתן שירותי אבטחת מידע עבור רשות האכיפה והגבייה  
מענה לשאלות הבהרה**

בהמשך לפרסום המכרז שבנידון להלן מענה לשאלות הבהרה:

מס'	פרק	סעיף	נוסח השאלה	מענה לשאלת הבהרה
1.			האם אנו נדרשים להגיש הצעה על כל הפעילויות הנדרשות או שניתן ליתן מענה רק על חלק מהפעילויות?	<b>כפי שצוין במסמכי המכרז ניתן להסתייע בקבלני משנה לצורך מתן השירותים הנדרשים נשוא מכרז זה, בהתאם לאמור במסמכי המכרז.</b>
2.	<b>פרק 1</b>	1.16 + 17	נבקש שיובהר שכל השירותים והתוצרים שפותחו על ידי הספק באופן ייחודי וייעודי עבור הרשות מכוח מכרז זה, ייחשבו ויהיו קניינה של הרשות / המשרד.	<b>מאושר</b>
3.	<b>פרק 2</b>	2.2.6.2	אנו מבינים כי על ההצעה לכלול מקום פיזי ו 3 עמדות עבודה במתחם מסווג כמו גם שרון נוכחות בחצר הספק הזוכה לטובת אנשי צוות של הרשות. אנא פרטו את שעות העבודה של צוות זה וכן הסבירו היכן לתמחר שרות זה בטבלת המחירים.	<b>07:00-19:00 כחלק ממחיר של שעת עבודה</b>
4.	<b>פרק 2</b>	2.3	נבקש שיובהר שבטרם הטלת הקנס האמור בסעיף, תינתן לנותן השירותים התראה בכתב והזדמנות סבירה לתיקון ההפרה ושכל מקרה סך כל סכומי הקנסות הכוללים והמצטברים בהם עשוי נותן השירות לחוב מכוח הסכם זה לא יעלה על 10% מהתמורה השנתית המגיע לנותן השירותים.	<b>לא מאושר</b>
5.	<b>פרק 3</b>	3.3.1 + פסקה ראשונה	נראה כי ישנה כפילות בין הסעיף לנספח. בסעיף מאוזכר כי סכום הערבות הינו 40,000 ₪ כולל מע"מ ואילו בנספח לא מאוזכר עניין המע"מ. נודה להבהרתכם והמצאת נוסח נספח מעודכן.	<b>אכן הסכום כולל מע"מ. מצ"ב נספח מעודכן.</b>
6.	<b>פרק 3</b>	3.5 + כללי	אנו מבקשים כי חתימה על נספח ז' "הסכמה לעיון המזמינה על המרשם הפלילי" תעשה רק לאחר הכרזת מציע כזוכה על מנת שנוכל להציב את העובדים הייעודיים המתאימים ביותר לטובת הפעילות לאחר הודעת זכייה.	<b>מדובר בתנאי סף. על כן, על המציע ועל היועצים המיועדים לפרויקט לחתום בחותמת וחתימה ביום האחרון להגשת</b>



מכרז מספר 34/2022

<p><b>הצעות. היועצים שיוגשו מטעם המציע ביום האחרון להגשת הצעות, הם אלה שייתנו את השירותים המוצעים לאורך ההתקשרות. לא מאושר</b></p>	<p>לאור זאת, נבקש שיובהר כי הדרישות המופיעות בנספח זה יתקיימו בנותן השירותים מטעם המציע לאחר שהצעת המציעה הוכרזה כהצעה הזוכה במכרז.</p>			
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● מאחר וחברתנו מוסמכת ע"י היצרן ברמת Registered . אנו מבקשים מעורך המכרז לשקול בחיוב הרחבת תנאי הסף גם למוסמכי יצרן בדרג Registered, ולאפשר לנו להגיש מענה מהטעמים הבאים :</li> <li>● חברתנו פועלת למעלה מ-22 שנה כאינטגרטור פתרונות אבטחת מידע, סייבר ותקשורת מהמובילים בשוק הישראלי. הניסיון הפרויקטאלי והיקף העסקים של החברה בתחום כדוגמת זה הנדרש במכרז שבנדון, אינם מוטלים בספק.</li> <li>● להבנתנו התנאי המבוקש אינו הכרחי למטרתו ותכולתו של המכרז, למעט אם המטרה היא להקטין את מספר המתחרים משיקולים שאינם נוגעים לתכולה וליכולות הנדרשות. תנאי זה מגביל ומצמצם את מספר המציעים הפוטנציאליים ואף נוגד את תכלית דיני המכרזים,</li> <li>● אנו סבורים כי אין בדרישת ההסמכה להעיד על טיבם ואיכותם של השירותים המסופקים על ידי המציע, הגם שהחברה מספקת כאמור שירותים זהים לגופים נוספים במשק וערוכה לספק את כל השירותים הנדרשים במכרז שבנדון במחיר תחרותי באופן המקצועי, הטוב והאיכותי ביותר שניתן החברה מעסיקה כ- 15 מומחים בפתרונות מקאפי והיא רשאית ומוסמכת על ידי מקאפי למכור ולתמוך במוצרים, כנדרש במכרז</li> <li>● לאור האמור, ומאחר ותכליתו של המכרז הציבורי הינה להגדיל את מספר ההצעות הכשרות מצאנו לנכון לפנות אליכם בשלב זה, טרם הגשת ההצעות בבקשה לשנות את תנאי הסף כך שיקיים את תכלית המכרז הציבורי כאמור לעיל ויאפשר למציעים איכותיים נוספים להגיש מענה .</li> </ul>	<p>4.2 טבלה (1+2)</p>	<p><b>פרק 4</b></p>	<p><b>.7</b></p>



מכרז מספר 34/2022

<p>כפי שצוין במסמכי המכרז ניתן להסתייע בקבלני משנה לצורך מתן השירותים הנדרשים נשוא מכרז זה, בהתאם לאמור במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש לאפשר הדגמת הניסיון באמצעות קבלני משנה</p>	<p>4.2 טבלה (4)</p>	<p>פרק 4</p>	<p>8.</p>
<p>טיב הסקר.</p>	<p>אנו מבינים כי לא ניתן ניקוד לדוגמאות של סקר הסיכונים ומבדקי החדירה נבקש הבהרה לגבי מטרת הגשת מסמכים אלה? מה הקריטריונים ל"בחירת" התוצרים?</p>	<p>4.2 טבלה (8)</p>	<p>פרק 4</p>	<p>9.</p>
<p>לא מאושר. המועמדים והיועצים אותם תציעו ביום האחרון להגשת הצעות, הם אלה שייתנו את השירות לאורך כל תקופת ההתקשרות. לכן לא ניתן לראיון לזמן עובדים/יועצים, ולאחר זכייה להתאים מחדש את מצבת היועצים.</p>	<p>על מנת לאפשר לנו לכלכל את צעדינו בדבר הגשת הצעה מיטבית לרשות ולקבל את מלוא ציון האיכות, כמו גם להציג את המועמדים המתאימים ביותר ובעלי הניסיון הרלוונטי נבקש את עורך המכרז לפרט את מדרגות הניקוד אשר יאפשרו לנו כמציע פוטנציאלי לקבל את מלוא הניקוד לכל קריטריון</p> <p>הדבר יאפשר יצירת מנגנון שיווני לכלל המציעים ויאפשר בדיקה ודרוג אחיד במסגרת מכרז פומבי ברשות ממשלתית</p> <p>המדדים ברובם סובייקטיביים ונתונים לשיקול דעתו הבלעדי של המנקד, הדבר מעלה חשש כבד לפסילת מועמדים מתאימים ללא הצדקה ומאפשר פתח לפגיעה ואפליה של מועמדים טובים כמו גם מונע מהמציעים את האפשרות להגיש מענה הזוכה לניקוד מלא מפני שאין פרוט של מדרגות הניקוד .</p> <p>כך לדוגמא מי המועמד הראוי לקבלת מלוא הניקוד בסעיף יכולת ביטוי בעל פה ובכתב? האם הכוונה לדוברי השפה העברית בלבד? כנ"ל לגבי יחסי אנוש? יכולת הנעה? למציע אין את האפשרות להבין מה הוא המענה המקבל את מלוא הניקוד לסעיף האיכות במסגרת הריאיון האישי?</p>	<p>4.2 טבלה (8)</p>	<p>פרק 4</p>	<p>10.</p>
<p>לא מאושר</p>	<p>נבקש שיובהר, כמקובל בהסכמים מסוג זה, כי על אף כל האמור בהסכם זה ו/או בכל דין, אחריות נותן השירותים תוגבל כך שנותן השירותים יהיה אחראי על פי דין, אך ורק לנזק ו/או אובדן ישיר בלבד אשר נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שלו ו/או של מי מטעמו וכי ובכל מקרה לא יהיה נותן השירותים אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים.</p> <p>כמו כן, נבקש כי יובהר שסה"כ אחריות נותן השירותים הכוללת והמצטברת תהיה מוגבלת לגובה התמורה החוזית ששולמה לנותן</p>	<p>8.2</p>	<p>פרק 8</p>	<p>11.</p>



מכרז מספר 34/2022

	השירותים מכוח הסכם זה במהלך 12 החודשים שקדמו למועד אירוע הנזק.			
לא מאושר	נבקש שיובהר שפיקוח וביקורת על ידי המשרד ייעשו בתיאום מראש עם נותן השירותים בלבד.	10	נספח יד' הסכם	12.
לא מאושר	נבקש שיובהר שקיזוז ייעשה רק לאחר הודעה של לפחות 5 ימים מראש ובכתב לנותן השירותים.	15	נספח יד' הסכם	13.
לא מאושר	נבקש שיובהר, כמקובל בהסכמים מסוג זה, כי על אף כל האמור בהסכם זה ו/או בכל דין, אחריות נותן השירותים תוגבל כך שנותן השירותים יהיה אחראי על פי דין, אך ורק לנזק ו/או אובדן ישיר בלבד אשר נגרם כתוצאה ממעשה ו/או מחדל שלו ו/או של מי מטעמו וכי ובכל מקרה לא יהיה נותן השירותים אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים.  כמו כן, נבקש כי יובהר שסה"כ אחריות נותן השירותים הכוללת והמצטברת תהיה מוגבלת לגובה התמורה החוזית ששולמה לנותן השירותים מכוח הסכם זה במהלך 12 החודשים שקדמו למועד אירוע הנזק.	16.1	נספח יד' הסכם	14.
מאושר	מבוקש כי לאחר המילים "משרד האכיפה והגבייה" ייכתב "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן".	18(א')	נספח יד' הסכם	15.
לא מאושר	מבוקש כי המילים "לא יפחת מסך" תמחקנה.	18(ב')	נספח יד' הסכם	16.
לא מאושר	מבוקש כי בסיפא ייכתב "למעט רכוש עליו פועלים במישרין".	18(ה')	נספח יד' הסכם	17.
לא מאושר	מבוקש כי המילים "וכל הפועלים מטעמו" תמחקנה	18(ז')	נספח יד' הסכם	18.
לא מאושר	מבוקש כי המילים "לא יפחת מסך" תמחקנה.	18(ג')	נספח יד' הסכם	19.
לא מאושר	מבוקש כי המילים "לרבות בגין כל אובדן.... כאמור" תמחקנה.	18(א4')	נספח יד' הסכם	20.



מכרז מספר 34/2022

לא מאושר	מבוקש כי המילים " הביטוחים יורחבו...כוונת זדון" תמחקנה.	18 (ב'4)	נספח יד' הסכם	21.
לא מאושר	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	18 (ב'5)	נספח יד' הסכם	22.
לא מאושר	מבוקש כי לאחר המילים "אותו המבטח" ייכתב "במועד עריכת הביטוח".	18 (ז'5)	נספח יד' הסכם	23.
לא מאושר	מבוקש כי בסיפא ייכתב "אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א 1981".	18 (ח'5)	נספח יד' הסכם	24.
לא מאושר	מבוקש כי המילים "שבעה ימים" תמחקנה.	18 (ג')	נספח יד' הסכם	25.
לא מאושר	מבוקש כי הסעיף ימחק.	18 (ד')	נספח יד' הסכם	26.
לא מאושר	בסיפא ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי המצאת אישור עריכת ביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת מדינת ישראל משרד האכיפה והגבייה בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	18 (ז')	נספח יד' הסכם	27.
לא מאושר	נבקש שיובהר שביקורות יתקיימו במהלך תקופת ההסכם בלבד, בשעות עבודה רגילות, לא יותר מפעם בשנה ולאחר תיאום מראש עם הספק.	22.1	נספח יד' הסכם	28.
הגנה	מערכות אחרות שיידרש תמיכה בעתיד – האם מדובר על מערכות בתשתית הגנת סייבר בלבד או מערכות נוספות כחלק מתשתיות ה IT של הארגון	סעיף 2.2.3.14	2	29.
מסחריות	האם הדרישה מתייחסת למערכות open source או מערכות מסחריות בלבד עם תמיכת יצרן?	סעיף 2.2.3.14	2	30.
על הספק לאפיין את התכנים ביצוע והדרכה.	האם הדרישה להדרכות היא על בסיס תכנים שהמשרד יספק או שעל הספק לאפיין את תכני ההדרכה והביצוע.	סעיף הדרכות 2.2.5	2	31.



מכרז מספר 34/2022

אישור התכנים יינתנו ע"י המזמינה				
אין החרגה	האם יש החרגה לעיכוב אשר מקורו אינו בפעולת הספק אלא בעיכובים בצד המשרד	סעיף 2.3	2	<b>32</b>